**FORMULARZ REKLAMACYJNY[[1]](#footnote-1)**

Sporządzony w dniu……………………………………………………………………………………………………………………………..

*Wszystkie punkty, w których nie będą wpisane odpowiednie informacje, prosimy przekreślić*

1. Imię i nazwisko Reklamującego: ………………………………………………………………………………………………………
2. Adres: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..
3. Telefon/e-mail: …….................................................................................................................................
4. Data wydania towaru (*dostarczenia*): ………………………………………………………………………………………………
5. Nazwa reklamowanego towaru: ..…………………………………………………………………………………………………...
6. Ilość: ………………………,cena(y) jednostkowa(e) towaru brutto: ………………………………………………………..
7. Numer dowodu zakupu (*m.in. paragon, Faktura VAT*): ……………………………………………………………………
8. Reklamujący kupił towar:

❑ dla użytku osobistego (konsument);

❑ dla użytku zawodowego, profesjonalnego lub dla potrzeb działalności gospodarczej.

1. Zgłoszenie reklamacyjne podlega rozpoznaniu na podstawie przepisów regulujących uprawnienia Reklamującego z tytułu rękojmi za wady towaru.

|  |
| --- |
| Prosimy o zapoznanie się z informacjami DOT. REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI ZA WADY TOWARU*Uprzejmie prosimy o rozważny wyborów żądania. Informujemy, iż Sprzedawca pod pewnymi warunkami, w granicach dozwolonych prawem, może zaproponować inne rozwiązanie niż wybrane przez Reklamującego lub rozpatrzyć inne złożone przez Niego żądanie. Celem szybkiego i sprawnego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego umożliwiamy Reklamującemu już w tym momencie dokonania wyboru kolejności żądań (np.: 1-Wymiana towaru na nowy, 2-Naprawa towaru lub 1–odstąpienie od umowy, 2–naprawa towaru itp.).* *W przypadku wyboru kolejności żądań prosimy o wpisanie cyfr obok żądania począwszy od pierwszego, oznaczając go cyfrą 1, natomiast w przypadku wyboru jednego żądania prosimy wstawić X w jednym odpowiednim kwadracie. Wybór kolejności żądań jest dobrowolny.**Przypominamy, iż Sprzedawca ma 14 dni na ustosunkowanie się do żądania Reklamującego konsumenta (nie dotyczy odstąpienia od umowy), w związku z czym wybór wyłącznie jednego żądania, które jest niezasadne albo co do którego Sprzedawca może zasadnie odmówić jego spełniania, w granicach dozwolonych prawem, może istotnie wydłużyć cały proces postepowania reklamacyjnego (pierwszej i kolejnych reklamacji), zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie cywilnym.*  |

1. Żądanie Reklamującego:

❑ naprawa towaru;

❑ wymiana towaru na nowy;

❑ obniżenie ceny towaru;

❑ odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna.

|  |
| --- |
| *W przypadku niemożliwości wymiany towaru na nowy, Sprzedawca może zaproponować Reklamującemu zwrot środków pieniężnych. W przypadku, gdy Reklamujący wyrazi taki zamiar, może zostać taki towar wymieniony na inny model z ewentualnym obowiązkiem uiszczenia dopłaty przez Reklamującego lub ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę.*  |

1. Kwota, o która cena towaru ma zostać obniżona: ………...……………………………………………….
2. ❑ wymiana towaru na inny model

Model: ………………………………………………… ………………………………………………… rozmiar:.………………………..

1. Opis reklamacji (*wymienienie wad, okoliczności powstania*) wraz z podaniem daty stwierdzenia wady:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Data stwierdzenia wady: ………………………………………….

1. Proszę o zwrot środków pieniężnych na rachunek bankowy:

Nr rachunku bankowego: \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ .

|  |
| --- |
| *W przypadku żądania obniżenia ceny towaru, odstąpienia od umowy lub wyrażenia zamiaru wymiany towaru na nowy ze zwrotem nadwyżki przez Sprzedawcę, prosimy wypełnić pkt. 14.* |

Dodatkowe uwagi:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**………………………………**

**Podpis reklamującego**

Klauzula Informacyjna – RODO (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679):

Administratorem danych jest Sprzedawca (Ryszard Pilch, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą: FIRMA "PILPOL" Ryszard Pilch, adres: Zebrzydowice nr 284B, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska, wpisany do CEIDG pod numerem NIP: 5510004382, REGON: 070054412, adres poczty elektronicznej: sklep@pratoshoes.pl, tel.: 510 85 0001). Dane osobowe reklamującego są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących i ciążących na Sprzedawcy – tj. w celu przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Odbiorcą danych mogą być firmy kurierskie celem wydania towaru reklamującemu. Administrator informuje ponadto osobę, której dane dotyczą: o prawie do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych, oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany. Dane przechowywane będę przez okres przedawnienia roszczeń. Podanie danych wskazanych w formularzu jest dobrowolnie, niemniej konieczne do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej (niepodanie tychże danych może wiążąc się z niemożliwością przeprowadzenia procedury reklamacyjnej).

1. W oparciu o przepisy o rękojmi za wady rzeczy (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) – pierwsza reklamacja. Formularz umożliwia złożenia reklamacji również w oparciu o udzieloną na towar gwarancję – w tym przypadku prosimy zwrócić uwagę na stosowne pouczenia. Sprzedawca informuje, iż reklamujący konsument może zgłosić reklamację również w inny sposób. Reklamacja zostanie rozpatrzona zgodnie
z przepisami prawa. [↑](#footnote-ref-1)